



Bahn-Tix und Rail&Fly – vorbestellte Fahrkarten am DB Automaten abholen

Kontakt

DB Vertrieb GmbH
Automatenvertrieb
Stephensonstraße 1
60326 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: Mai 2011

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketingkommunikation (GMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main

DB Reise-Service

DB Agenturen

Die Bahn macht mobil.



Die Deutsche Bahn bietet zwei Arten von vorbestellten Fahrkarten: Bahn-Tix und Rail&Fly.

Bahn-Tix-Fahrkarten können entweder telefonisch über den DB Reise-Service, Tel. 0180 5 99 66 33* oder über Ihre DB Agentur bestellt und bezahlt werden.

Rail&Fly-Fahrkarten für Ihren Zug zum Flug können Sie bei Ihrer Flugbuchung über die Fluggesellschaft oder über deren Buchungsagenturen erhalten.

Ihre Fahrkarte liegt dann sofort zur Abholung am DB Automaten für Sie bereit.

Und so einfach geht's:

1. Drücken Sie zunächst im Auswahlménú auf dem Bildschirm oben rechts auf „Gesamtes Angebot“ und anschließend auf „Vorbestellte Fahrkarten“ (Bahn-Tix, Rail&Fly).
2. Um Ihre Fahrkarte ausdrucken zu können, müssen Sie sich am DB Automaten identifizieren.
 - **Bahn-Tix-Kunden:** Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer BahnCard, Kreditkarte oder EC-Karte. Bitte verwenden Sie hierfür dieselbe Karte wie bei der Bestellung. Falls Sie bei der Bestellung eine Auftragsnummer erhalten haben, können Sie diese auch zur Identifikation nutzen.
 - **Rail&Fly-Kunden:** Bitte identifizieren Sie sich mit der Rail&Fly-Auftragsnummer, die Ihnen bei der Flugbuchung mitgeteilt wird.

*14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.



2

1. Um Ihre Identifikationsnummer einzugeben, drücken Sie bitte die entsprechenden Felder auf dem Bildschirm.
2. Sie können Fehleingaben jederzeit über „letztes Zeichen löschen“ korrigieren.
3. Bitte bestätigen Sie Ihre abgeschlossenen Eingaben über das Feld „Bestätigen“.



3

1. Der DB Automat zeigt Ihnen alle für Sie aktuell hinterlegten Auftragspositionen an.
2. Wählen Sie die gewünschte Auftragsposition.



5

Es wird Ihnen angezeigt, wie viele Belege für Sie gedruckt werden.

Bitte prüfen Sie sofort nach dem Ausdruck Ihre Belege.

Bei Fragen oder Hilfestellungen steht Ihnen unsere Servicenummer zur Verfügung:
0180 5 99 66 33*

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.



4

1. Hier werden alle Belege und Reiseinformationen der von Ihnen gewählten Auftragsposition angezeigt.
2. Über das Feld „jetzt drucken“ können Sie den Ausdruck der Auftragsposition starten.

*14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.